

## Privacy- en cookieverklaring Onvia

### Privacy- en cookieverklaring Onvia B.V.

Via de diensten en de websites van Onvia B.V. (hierna: "Onvia") worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Onvia levert haar diensten onder verschillende namen, deze privacy- en cookieverklaring is dan ook van toepassing op [login.onvia.nl](https://login.onvia.nl), [artsenapplicatie.nl](https://artsenapplicatie.nl), [zelfmelden.nl](https://zelfmelden.nl) en [manager.onvia.nl](https://manager.onvia.nl). Onvia acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- proberen onze **verzameling van persoonsgegevens te beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wij zijn de verantwoordelijke bij de gegevensverwerkingen die hieronder zijn uitgewerkt. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij in deze rol verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### De verschillende rollen van Onvia als 'verwerker' en 'verantwoordelijke'

Zoals hiervoor al kort werd aangestipt geldt deze privacy- en cookieverklaring in de situatie dat Onvia als 'verantwoordelijke' is aan te merken. Dit houdt in dat Onvia de doelen en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Onvia is bijvoorbeeld verantwoordelijke met betrekking tot de klantadministratie, haar medewerkers en de gegevens die worden verwerkt in het kader van het sollicitatieproces. Onvia bepaalt of en zo ja, welke gegevens er verwerkt worden, hoe lang deze gegevens worden bewaard en wanneer de verwerking van persoonsgegevens wordt gestaakt. Als leverancier van clouddiensten neemt Onvia in veel gevallen de rol van 'verwerker' in. In haar rol als verwerker verwerkt Onvia persoonsgegevens in opdracht van haar klanten. Het zijn de afnemers van de diensten die bepalen dat deze persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij daarbij Onvia inschakelen als leverancier. Onvia voert deze opdracht vervolgens uit en neemt geen zelfstandige beslissingen met betrekking tot deze persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan de persoonsgegevens van medewerkers die via de verzuim- en artsapplicatie worden verwerkt t.b.v. verzuimbegeleiding en re-integratie, als ook de documenten die via de diensten worden aangeboden en (digitaal) ondertekend. Onvia is uitdrukkelijk geen verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens. In dat geval zult u geïnformeerd moeten worden over de gegevensverwerking door de organisatie (klant van Onvia) die uw gegevens heeft geregistreerd en verwerkt.

### Gebruik van persoonsgegevens

Door onze website en/of diensten te gebruiken laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verzamelen en verwerken deze gegevens uitsluitend voor het beoogde doel waarvoor u deze achterlaat. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Welke doeleinden dit zijn, wordt hieronder uitgewerkt.

Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is daarnaast altijd gebaseerd op één van de volgende wettelijke gronden:

- U heeft toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en onze dienstverlening.
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens.
- Er is een wettelijke plicht tot het verwerken van uw gegevens, waaraan wij moeten voldoen.

Hieronder wordt per doeleinde aangegeven op welke wettelijke grondslag de verwerking is gebaseerd en vindt u meer informatie over onze verwerkingen.

## **Doeleinden**

Hieronder worden de doeleinden waaronder uw persoonsgegevens worden verwerkt nader toegelicht.

## **Aanvragen informatie via de website of aanvraag van een offerte**

Via onze website heeft u de mogelijkheid een offerte aan te vragen en een contactformulier in te vullen. Wij zullen u vragen om uw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer aan ons te verstrekken, zodat wij uw aanvraag kunnen afhandelen.

Indien u besluit om de offerte via ons platform te ondertekenen, zullen wij ook vragen naar de naam en het e-mailadres van de tekenbevoegde persoon van uw organisatie zodat wij de offerte ter ondertekening kunnen toesturen en zullen wij de adresgegevens en KVK nummer van uw organisatie vastleggen. Wij verwerken bovenstaande gegevens op basis van de voorbereidingen op de totstandkoming van de overeenkomst tussen u en Onvia.

### *Verstrekking aan derden*

Wij registreren uw gegevens in onze CRM-applicatie, supportapplicatie en boekhoudpakket.

## **Online demo aanvragen**

U kunt via de website een afspraak inplannen om de online demo te doorlopen, waarna u vervolgens aan de slag kunt met een gratis account. Voor het inplannen van de afspraak voor de online demo dient u uw naam, e-mailadres en telefoonnummer bij ons achter te laten.

### *Verstrekking aan derden*

Wij nemen uw gegevens op in onze CRM-applicatie.

## **Afhandelen bestelling en leveren diensten**

Wanneer u akkoord gaat met onze offerte en hieraan gekoppelde voorwaarden, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens dan voor de levering van de diensten, zoals het informeren over de status van de dienstverlening, maar ook voor het verzorgen van logging, back-ups, het aanmaken van account en beheer- en supportwerkzaamheden. Voor deze doeleinden gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bedrijfsnaam. Wij verwerken bovenstaande gegevens op basis van de overeenkomst die we met u hebben gesloten.

## **Leveren van support**

Onvia levert op diverse manieren ondersteuning, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon en ons supportportaal. De manier waarop u uw vragen en/of incidenten kunt aangeven staat beschreven in de 'servicebepalingen' of, indien van toepassing, in de service level agreement (SLA) die u met ons hebt gesloten. Zo kunt u melding doen via het supportportaal, kunt u een e-mail sturen naar ons support e-mailadres of kunt u uw vragen telefonisch aan ons stellen. In geval u een e-mail stuurt wordt er intern een ticket aangemaakt en wordt uw vraag doorgezet naar de juiste afdeling.

Alle klanten hebben via onze supportportaal een eigen omgeving waarin zij o.a. kunnen zien wat de status is van de tickets die zijn gekoppeld aan hun organisatie.

Afhankelijk van de gekozen methode vragen wij om bepaalde gegevens met ons te delen. Dit kunnen uw NAW-gegevens zijn, maar ook het e-mailadres, telefoonnummer en de informatie die u zelf geeft. In bepaalde gevallen verwerken wij interne aantekeningen n.a.v. de supportvraag. Ook kunt u op uitdrukkelijk verzoek een document en/of beschrijving delen, waarin de gegevens van een medewerker / dossier kunnen staan.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de overeenkomst die we met u hebben gesloten.

### *Verstrekking aan derden*

Voor de communicatie per e-mail of supportportaal maken wij gebruik van de diensten van IT-dienstverleners, zoals een supportstelsel. Tot slot kunnen uw gegevens in ons CRM-systeem worden gezet.

## **Communicatie via contactformulier, supportportaal, telefoon, e-mail of beeldbellen**

### **Contactformulier**

U heeft de mogelijkheid om vragen te stellen en een offerte aan te vragen via een contactformulier op de website. Om u verzoek in behandeling te kunnen nemen, dient u daarbij uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen.

### **Telefonisch contact**

Daarnaast kunt u ook telefonisch contact met Onvia opnemen voor het stellen van vragen. Hierbij vragen wij bepaalde gevallen om uw naam, telefoonnummer en bedrijfsnaam, bijvoorbeeld om u op een later moment terug te kunnen bellen.

### **Vragen per e-mail**

Tevens kunt u uw vragen ook per e-mail stellen, waarbij wij in ieder geval uw (zakelijk) e-mailadres en naam zullen verwerken, alsmede de overige gegevens die u met ons deelt.

### **Beeldbellen**

Tot slot kunnen wij een afspraak met u maken middels beeldbellen. Hierbij verwerken wij in ieder geval uw e-mailadres om u de uitnodiging te kunnen sturen. Vervolgens heeft u de keuze om deel te nemen aan de beeldbelafspraak en kunt u aan de call deelnemen met of zonder videofunctie.

Deze gegevens worden gebruikt voor het beantwoorden van uw vragen, het verstrekken van uitleg of het meekijken naar iets wat u ons wilt laten zien.

Wij verwerken deze gegevens, indien uw klant bent, op basis van de overeenkomst die we met u hebben gesloten. Indien u geen klant bent dan verwerken we deze gegevens op basis van het gerechtvaardigde belang dat wij hebben om uw vragen te kunnen beantwoorden.

### *Verstrekking aan derden*

Voor de communicatie per e-mail, contactformulier of beeldbellen maken wij gebruik van de diensten van IT-dienstverleners, zoals een supporttool en een tool voor videobellen. Het kan zijn dat de leveranciers van deze diensten in aanraking komen met uw gegevens. Daarnaast wordt een deel van uw gegevens verwerkt in onze CRM applicatie.

## **Financiële administratie**

Indien u de dienstverlening van Onvia afneemt dan is daar een vergoeding aan verbonden. Om u hiervoor een factuur te kunnen sturen hebben wij bepaalde gegevens van u nodig.

Indien wij dienstverlening afnemen van u als leverancier dan zullen wij bepaalde gegevens verwerken om uw factuur te kunnen verwerken en af te handelen.

Voor deze doeleinden verwerken wij uw NAW-gegevens, betaalgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer, facturen, naam contactpersoon, functie en bedrijfsnaam.

Wij verwerken deze gegevens op basis van de overeenkomst die we met u hebben gesloten.

#### *Verstrekking aan derden*

Uw gegevens worden geregistreerd in onze CRM-applicatie en facturatiesysteem.

## **Leveranciersadministratie**

In bepaalde gevallen schakelt Onvia leveranciers in, waarbij Onvia bepaalde gegevens van contactpersonen in haar systemen opneemt, voor het betaal- en facturatie doeleinden, communicatie en met het oog op de diensten die door de betreffende leverancier worden geleverd. Onvia verwerkt daarbij de namen, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en betaal- en facturatiegegevens.

Bovenstaande gegevens wordt verwerkt op basis van de overeenkomst die wij met u hebben.

#### *Verstrekking aan derden*

Wij registreren uw gegevens in onze CRM-applicatie en facturatiesysteem. De leveranciers van deze diensten verwerken deze gegevens in opdracht van Onvia.

## **Werken bij Onvia**

Via onze website kunt u reageren op openstaande vacatures of een open sollicitatie versturen. Tevens kunt u uw sollicitatie via de overige communicatiekanalen van Onvia, zoals de contactpagina of per e-mail, indienen. Wij kunnen u daarbij vragen om nodige informatie te verstrekken zoals uw NAW-gegevens, telefoonnummer, CV, VOG, cijferlijsten, diploma's, motivatiebrief en eventueel referenties. Wij bewaren uw gegevens gedurende het sollicitatieproces. Met uw toestemming kunnen we deze gegevens maximaal 1 jaar bewaren, zodat wij u kunnen benaderen mocht er in de toekomst een relevante vacature vrijkomen.

Bovenstaande gegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigde belang dat wij hebben om te bijvoorbeeld te beoordelen of we op basis van uw sollicitatie u in dienst gaan nemen en in bepaalde gevallen op basis van uw toestemming voor zover nodig om uiteindelijk een overeenkomst te sluiten.

#### *Verstrekking aan derden*

In bepaald gevallen kunnen wij de hulp nodig hebben van een extern bedrijf dat recruitment voor ons regelt. In dat geval kan het zijn, in het kader van uw sollicitatie, dat we uw gegevens naar hen doorsturen. Daarnaast worden bepaalde gegevens verwerkt binnen de cloudomgeving van onze IT-dienstverlener, bijvoorbeeld in geval van het inplannen van een (online) afspraak.

## **Nieuwsbrieven / productontwikkelingen, organisatieontwikkelingen en enquêtes**

Als u klant bij ons wordt kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Indien u zich abonneert op de nieuwsbrief ontvangt u periodiek een e-mail waarin we u op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen en blijft u op de hoogte van onze diensten, aanbiedingen en producten. Daarnaast kunnen wij u benaderen voor enquêtes. Hiervoor gebruiken wij uw naam, bedrijfsnaam en (zakelijk) e-mailadres. Indien u klant bent informeert Onvia u over nieuwe functies, evenementen, trainingen en onderhoudswerkzaamheden via haar productnieuwsbrief en mededelingenportaal. Hierbij verwerken wij uw naam, bedrijfsnaam en (zakelijk) e-mailadres.

Wij verwerken bovenstaande gegevens op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u op ieder moment intrekken via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief of door ons een mail te sturen.

## *Verstrekking aan derden*

Bij het versturen van de nieuwsbrieven maken wij gebruik van de e-maildienstverlening van onze leverancier. De leverancier van deze dienst zal uw gegevens in opdracht van ons verwerken. Indien er sprake is van een enquête worden uw gegevens gedeeld met een externe enquêtedienstverlener.

## **Het organiseren van evenementen**

Onvia organiseert periodiek evenementen, waarvoor u zich kan aanmelden. Bij deze aanmelding vragen wij om uw voor- en achternaam en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om u toegang te kunnen geven tot het evenement, alsmede om u na afloop aanvullende informatie toe te kunnen sturen. Daarbij zullen wij u tevens zullen vragen of u behoefte heeft aan aanvullende informatie.

Wij verwerken bovenstaande gegevens op basis van uw toestemming.

## *Verstrekking aan derden*

Bij het versturen van de uitnodigingen maken wij gebruik van de e-maildienstverlening van onze leverancier. De leverancier van deze dienst zal uw gegevens in opdracht van ons verwerken. Indien er sprake is van een enquête worden uw gegevens gedeeld met een externe enquêtedienstverlener.

## **Statistieken**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze diensten en de website. Met betrekking tot de dienstverlening houden wij intern statistieken bij. De statistieken zijn niet herleidbaar tot een persoon. Deze gegevens worden verwerkt op basis van toestemming die u ons heeft gegeven via de gebruiksrechtovereenkomst en op basis van het gerechtvaardigde belang dat wij hebben m.b.t. deze algemene statistieken.

## **Bewaartermijnen**

We bewaren de gegevens voor de bovengenoemde doeleinden niet langer dan noodzakelijk. Dit betekent dat we uw gegevens bewaren zolang dat nodig is om bijvoorbeeld onze diensten aan u te leveren, de overeenkomst uit te voeren, tot dat wij zeker weten dat u tevreden bent, met onze dienstverlening, totdat wij al uw vragen hebben beantwoord en zolang u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Het kan zijn dat uw gegevens langer worden bewaard in verband met een wettelijke bewaarplicht, u kunt hierbij o.a. denken aan de AVG.

## **Verstrekking aan derden**

Naast de verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden zoals hiervoor beschreven, zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij sluiten met de partijen die uw gegevens ontvangen strikte overeenkomsten waarin duidelijk wordt vermeld welke persoonsgegevens worden gedeeld en waarom. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook zorgen wij ervoor dat deze derden de gegevens beschermen en vernietigen zodra de gegevens niet meer nodig zijn

## **Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine bestandjes dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen, zodat u herkend kunt worden. Met cookies in deze privacy- en cookieverklaring bedoelen wij daar ook vergelijkbare (volg-)technieken mee (bijvoorbeeld pixels). Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond waarin wordt aangegeven dat indien u op de akkoord button klikt, u toestemming geeft voor het plaatsen van cookies. Op het moment dat u op deze button klikt, geeft u ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up en deze privacy- en cookieverklaring. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

## **Cookies in de SAAS applicaties van Onvia**

Onvia Platform Onvia Verzuim en Artsenapplicatie gebruikt cookies voor:

- Identificatie
- Tracking
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze websites optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, zodat je niet steeds dezelfde informatie hoeft in te vullen
- het opsporen van misbruik van onze websites en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

## **Cryptografie**

Voor het maken van verbinding met de Onvia omgeving en het toevoegen of wijzigen van data passen wij cryptografische maatregelen toe. De cryptografische maatregelen zorgen ervoor dat de toegang tot de veelal vertrouwelijke data nog beter zijn beschermt. Wat doen wij zoal?

- Wij zorgen dat er een veilige verbinding wordt opgezet tussen de pc van de gebruiker en de Onvia omgeving. We werken hierbij conform SSL beveiligde verbindingen, waarbij het verkeer wordt encrypt.
- Wij slaan alle data die wordt ingevoerd op via encryptiemethoden, waarbij de data zonder een passende encryptiesleutel niet door iemand anders is te lezen.
- Wij voorzien onze backups van encryptie evenals de locatie waarop deze zijn ondergebracht
- Wij bieden de gebruiker de mogelijkheid om via het selfserviceportaal informatie te delen met betrokkenen, waarbij vertrouwelijke informatie via onze beveiligde verbinding met encryptie wordt aangeboden aan de ontvanger en verzender ook op deze wijze informatie veilig kunnen delen.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Uw rechten**



Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit verzoek kunt u richten aan [info@onvia.nl](mailto:info@onvia.nl)

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten en het laten aanvullen van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of niet volledig zijn
- het laten verwijderen van persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- een bepaalde verwerking beperken
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik (bijvoorbeeld een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of bij direct marketing)

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door te contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Onvia B.V.  
Hoge traan 22  
9351 VV Leek  
085 - 0510001  
[info@onvia.nl](mailto:info@onvia.nl)